

CATALOGO DE TRAMITES

TRAMITE	REQUISITOS	MEDIO PARA REALIZARLO	QUIEN PUEDE REALIZARLO	COSTO DEL TRAMITE	DURACIÓN DE TRAMITE
Contratación del servicio	<ul style="list-style-type: none"> Identificación oficial Comprobante de domicilio 	<ul style="list-style-type: none"> Presencial Vía Whatsapp 	<ul style="list-style-type: none"> Persona física mayor de 18 años 	Costo de instalación de \$2900 a \$3200 depende la zona.	1 a 3 días hábiles
Reportes de fallas	<ul style="list-style-type: none"> Identificación Oficial Núm. Contrato 	<ul style="list-style-type: none"> Presencial Vía telefónica Correo electrónico 	<ul style="list-style-type: none"> El titular. En caso de representación con una carta poder sencilla con copia del INE del titular 	Gratuito	24 a 72 horas
Cambio de domicilio	<ul style="list-style-type: none"> Identificación oficial vigente Núm. de contrato 	<ul style="list-style-type: none"> Se solicita vía telefónica o presencial 	<ul style="list-style-type: none"> El titular. En caso de representación con una carta poder sencilla con copia del INE del titular 	\$500.00 M.N.	72 horas
Cambio de contraseña	<ul style="list-style-type: none"> Identificación oficial vigente Núm. de contrato 	<ul style="list-style-type: none"> Se solicita vía telefónica o presencial 	<ul style="list-style-type: none"> El titular. En caso de representación con una carta poder sencilla con copia del INE del titular 	Gratuito	72 horas
Cambio de titular del servicio	<ul style="list-style-type: none"> Identificación oficial vigente (del titular actual y del nuevo titular) Carta sencilla de sesión de derechos Núm. de contrato 	<ul style="list-style-type: none"> Se solicita vía telefónica o presencial 	<ul style="list-style-type: none"> El titular. En caso de representación con una carta poder sencilla con copia del INE del titular. 	Gratuito	72 horas
Instalación de equipos adicionales	<ul style="list-style-type: none"> Identificación oficial vigente Núm. de contrato 	<ul style="list-style-type: none"> Se solicita vía telefónica o presencial 	<ul style="list-style-type: none"> El titular. En caso de representación con una carta poder sencilla con copia del INE del titular 	\$150 más el costo de los equipos a instalar.	72 horas