

## CATALOGO DE TRAMITES

TRAMITE	REQUISITOS	MEDIO PARA REALIZARLO	QUIEN PUEDE REALIZARLO	COSTO DEL TRAMITE	DURACIÓN DE TRAMITE
<b>Contratación del servicio</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Identificación oficial</li> <li>Comprobante de domicilio</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Presencial</li> <li>Vía Whatsapp</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Persona física mayor de 18 años</li> </ul>	Costo de instalación de \$2900 a \$3200 depende la zona.	1 a 3 días hábiles
<b>Reportes de fallas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Identificación Oficial</li> <li>Núm. Contrato</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Presencial</li> <li>Vía telefónica</li> <li>Correo electrónico</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>El titular. En caso de representación con una carta poder sencilla con copia del INE del titular</li> </ul>	Gratuito	24 a 72 horas
<b>Cambio de domicilio</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Identificación oficial vigente</li> <li>Núm. de contrato</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se solicita vía telefónica o presencial</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>El titular. En caso de representación con una carta poder sencilla con copia del INE del titular</li> </ul>	\$500.00 M.N.	72 horas
<b>Cambio de contraseña</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Identificación oficial vigente</li> <li>Núm. de contrato</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se solicita vía telefónica o presencial</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>El titular. En caso de representación con una carta poder sencilla con copia del INE del titular</li> </ul>	Gratuito	72 horas
<b>Cambio de titular del servicio</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Identificación oficial vigente (del titular actual y del nuevo titular)</li> <li>Carta sencilla de sesión de derechos</li> <li>Núm. de contrato</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se solicita vía telefónica o presencial</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>El titular. En caso de representación con una carta poder sencilla con copia del INE del titular.</li> </ul>	Gratuito	72 horas
<b>Instalación de equipos adicionales</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Identificación oficial vigente</li> <li>Núm. de contrato</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se solicita vía telefónica o presencial</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>El titular. En caso de representación con una carta poder sencilla con copia del INE del titular</li> </ul>	\$150 más el costo de los equipos a instalar.	72 horas